



**MINISTÈRE DU TOURISME**  
Direction de la Réglementation  
du Développement et de la Qualité



## **MOUSSANADA SIYAHA, la performance sur mesure**

Abdelilah LAHCHIMI, Chef du service « Appui aux  
entreprises touristiques » / Ministère du Tourisme.

[www.tourisme.gov.ma](http://www.tourisme.gov.ma)

## Objet de « Moussanada Siyaha »

Le programme « Moussanada Siyaha » vise à accompagner les PME touristiques en phase de modernisation ou de restructuration, par le biais de subventions pour l'achat d'expertise technique (prestations, études, consultations ...etc.), et/ou la mise en place de systèmes d'information ou de labellisation.

Doté d'une enveloppe de 420 millions de Dhs, à horizon 2020, « Moussanada Siyaha » est le fruit d'un partenariat entre :



Ministère du  
Tourisme



Ministère de l'Economie et  
des Finances



« Moussanada Siyaha » aspire l'accompagnement d'environ 600 entreprises touristiques à l'horizon 2020.

### 1. Métiers concernés

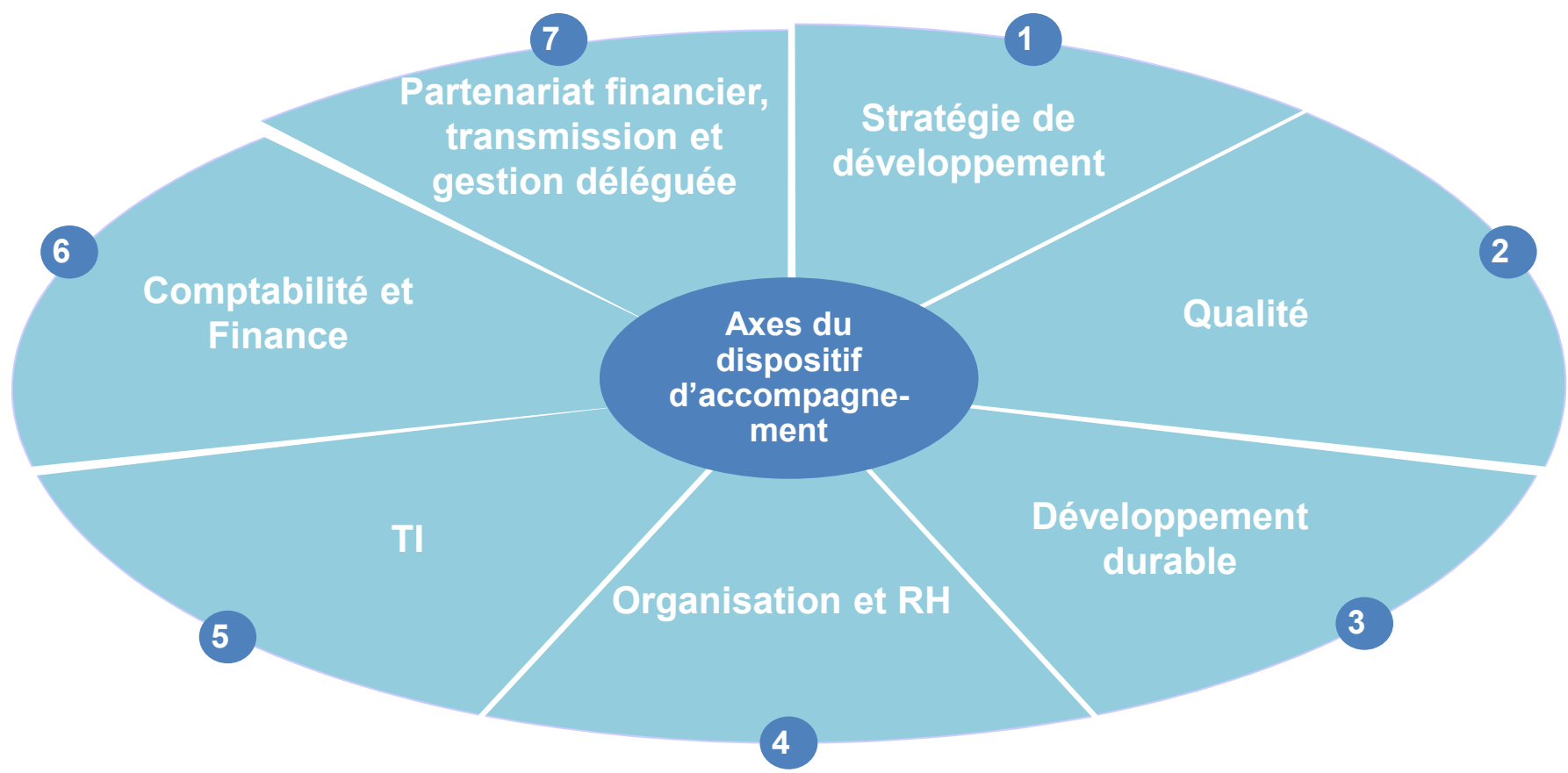


### 2. Critères d'éligibilité

- PME ayant un CA HT annuel  $\leq 175$  MDH;
- PME ayant minimum 2 ans d'existence, 1 an dans le cas d'un groupement ;
- PME inscrite au RC et en situation régulière vis-à-vis du fisc et de la CNSS;
- Groupement intra ou inter métier, PME intégrées .

NB : Les PME en cours de régularisation vis-à-vis du fisc et de la CNSS pourront bénéficier d'une dérogation (sur présentation de pièces justificatives).

# Catalogue des prestations de services financiers



# Catalogue des prestations de services financiers

Axe	Mesure d'accompagnement
Stratégie de développement	1 Définition et mise en œuvre d'une stratégie de développement
	2 Définition et mise en œuvre d'une stratégie collective
	3 Préparation d'un projet d'investissement pour bénéficier d'Imtiaz
Qualité	4 Accompagnement à la certification selon la norme (ISO 9001 V2008, ISO 22000 V2005, ISO 14001 V2004)
	5 Audit pour l'obtention du label RSE de la CGEM
Développement durable	6 Accompagnement pour l'obtention d'une labellisation/certification en développement durable
	7 Accompagnement pour l'intégration de la bonne gestion environnementale dans les établissements d'hébergement touristiques
	8 Réalisation des audits énergétiques
Organisation et RH	9 Optimisation de l'organisation
	10 Réorganisation de la fonction RH

# Catalogue des prestations de services financiers

Axe	Mesure d'accompagnement
Technologies de l'information	11 Diagnostic SI
	12 Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour le choix d'un système d'information
	13 Assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en place d'un système d'information
	14 Intégration SI
Comptabilité et Finance	15 Montage de dossier de financement
	17 Réorganisation de la comptabilité générale
	18 Mise en place d'un système de comptabilité analytique
	19 Amélioration de la gestion de la trésorerie
Partenariat financier, transmission et gestion déléguée	20 Assistance technique pour la recherche de partenaire financier
	21 Assistance technique pour la recherche de repreneur
	22 Assistance technique pour la recherche de gestionnaire

## Modalités de financement

Les PME éligibles peuvent bénéficier dans le cadre du programme « Moussanada Siyaha » de deux options d'accompagnement

### Option 1 Actions individuelles

- Une ou plusieurs actions d'accompagnement non planifiée(s) initialement;
- 60% Max. du coût TTC des prestations de services, réalisées par des prestataires locaux, 80% Max. du coût TTC des prestations de services internationales non disponibles localement ;
- Plafond de 1 MDH par entreprise;

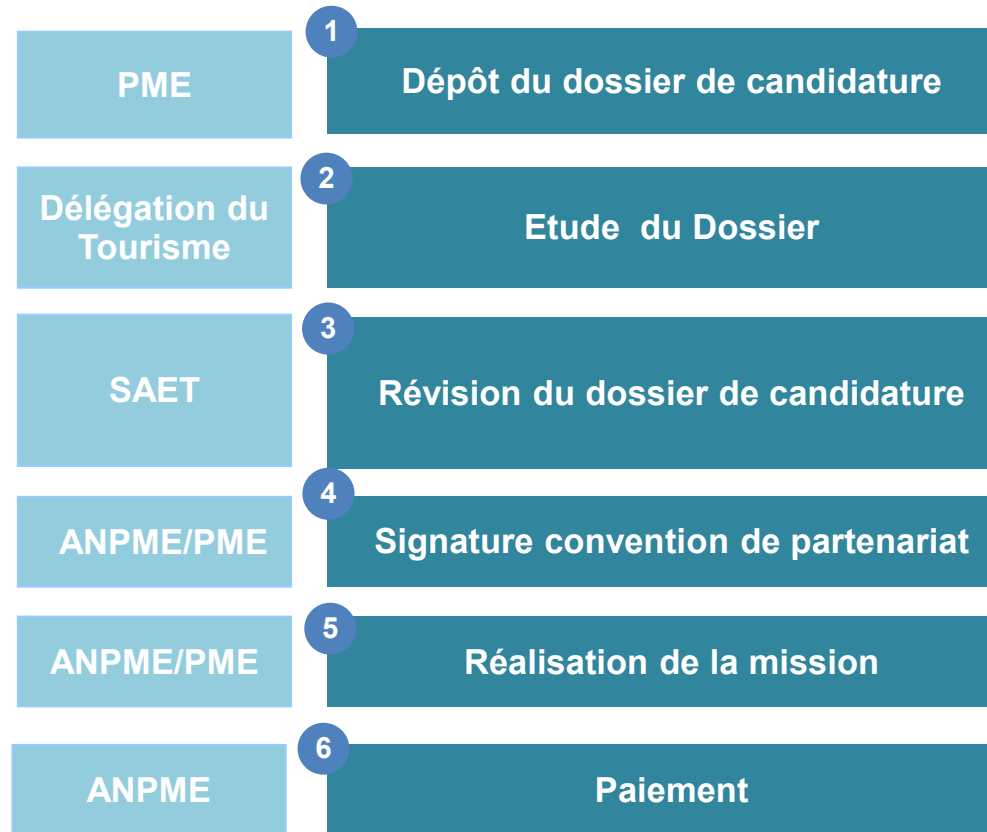
### Option 2 Plan de progrès

- Plusieurs actions d'accompagnement planifiées dans le cadre d'un Plan de Progrès (min. 3 actions) dans le but d'atteindre des objectifs de croissance et d'amélioration des performances, préalablement définis par l'entreprise.
- 70% Max. du coût TTC des prestations de services, réalisées par des prestataires locaux, 80% Max. du coût TTC des prestations de services internationales non disponibles localement ;
- Plafond de 1 MDH par plan de progrès et par entreprise, comprenant, le cas échéant, le montant engagé des actions non planifiées.

### N.B: Cas d'acquisition de SI

70% Max. du coût d'acquisition TTC des systèmes d'information en mode propriétaire et/ou locataire, y compris les investissements matériels et en infrastructure informatique interne et ce, dans la limite de 400 KDH.

# Procédure Type



**Tout au long de la phase pilote, le SAET représentera le seul point d'entrée aux PME et ce pour faciliter et accélérer le traitement des dossiers.**



## Dossier de candidature:

- Le formulaire de candidature, à télécharger;
- Une attestation du chiffre d'affaires du dernier exercice clos délivrée par les Services des Impôts (original ou copie certifiée conforme) ;
- Une attestation fiscale de moins d'un an (originale ou sa copie certifiée conforme), certifiant que la société est en situation fiscale régulière;
- Un Certificat d'immatriculation au registre du commerce (originale ou sa copie certifiée conforme);
- Le bilan et le CPC du dernier exercice clos;
- La fiche d'évaluation du bénéficiaire.



**Contact:**

**Service Appui aux Entreprises Touristiques  
Ministère du Tourisme**

**E-mail : [appui@tourisme.gov.ma](mailto:appui@tourisme.gov.ma)**

**Tél. : +212 (0) 5 37 57 78 46**

**Fax : +212 (0) 5 37 57 78 47**



# Merci de Votre Attention.



**MINISTÈRE DU TOURISME**  
Direction de la Réglementation  
du Développement et de la Qualité

